

L'ÉCOUTE ACTIVE

Perfectionnez votre communication en apprenant l'écoute active, la lecture du langage corporel, l'adoption d'une attitude positive, et la promotion de conversations constructives pour des relations solides.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les principes de l'écoute active.
- Comprendre les bases du langage corporel.
- Reconnaître l'importance de l'attitude dans la communication.
- Encourager la conversation pour établir des relations positives.



Niveau Initiation



Tous publics



30min environ



Aucun prérequis



Sans audio description
ni sous-titrage

Matériel nécessaire

Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette
Une connexion Internet

Moyens pédagogiques et techniques

Accès au cours en ligne
Cours théorique au format vidéo
Accessible via un ordinateur ou une tablette
Assistance par téléphone et/ou email



FORMATEUR(ICE) :

Disposant de plusieurs années d'expérience
dans l'enseignement de cette discipline.



ACCESSIBILITE

Formations en distanciel accessibles aux
personnes à mobilité réduite
Audiodescription et sous titrage non disponibles

PROGRAMME

- 1 - Définir l'écoute active
- 2 - Notions de base du langage corporel
- 3 - L'attitude est tout
- 4 - Encourager la conversation
- 5 - Établir des relations
- 6 - Résumé