

TP CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS - RNCP 37396 – NIVEAU IV

Cette formation prépare au TP Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs – RNCP 37396 (Niveau 4). Elle forme des professionnels capables d'accueillir, d'informer et d'accompagner les visiteurs, de promouvoir les prestations touristiques et de contribuer à l'organisation d'activités et d'évènements dans des structures touristiques ou de loisirs.

Objectifs pédagogiques

- Accueillir, informer et orienter les visiteurs en français et en anglais.
- Conseiller, vendre et assurer le suivi des prestations touristiques.
- Organiser et diffuser efficacement l'information touristique.
- Contribuer à la promotion, à la logistique et à l'animation d'évènements.



Niveau Initiation



Tous publics



134h environ

Temps global estimé



Aucun prérequis



Sans audio description
ni sous-titrage

• Matériel nécessaire

- Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette
- Une connexion Internet

• Modalités d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation sous forme de questionnaires
- Exercices sous formes d'ateliers pratiques
- Questionnaire de positionnement & Evaluation à chaud.

• Moyens pédagogiques et techniques

- Accès au cours en ligne
- Cours théorique au format vidéo
- Accessible via un ordinateur ou une tablette
- Assistance par téléphone et/ou email



FORMATEUR(ICE) :

Disposant de plusieurs années d'expérience dans l'enseignement de cette discipline.



ACCESSIBILITE

Formations en distanciel accessibles aux personnes à mobilité réduite
Audiodescription et sous titrage non disponibles

PROGRAMME

BC 1 – GÉRER UNE RELATION CLIENTÈLE SUR UNE DESTINATION ET/OU UN LIEU TOURISTIQUE

- Module 1 : Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou d'un achat en ligne
- Module 2 : Accueillir, informer et orienter en français et en anglais
- Module 3 : Organiser et diffuser l'information touristique

BC 2 – ASSISTER LA CLIENTÈLE SUR DES PRESTATIONS TOURISTIQUES ET DE LOISIRS

- Module 4 : Conseiller et vendre des prestations et produits additionnels
- Module 5 : Assurer un service de location de matériel de loisirs

BC 3 – CONTRIBUER À LA MISE EN ŒUVRE D'ÉVÈNEMENTS FESTIFS ET CULTURELS

- Module 6 : Participer à la promotion d'évènements
- Module 7 : Contribuer à l'organisation logistique
- Module 8 : Accueil et animation lors d'évènements